

REGOLAMENTO PER IL SERVIZIO DI MEDIAZIONE SECONDO MODALITA' TELEMATICHE

1. Il Procedimento di mediazione telematica

Il servizio telematico di mediazione integra e completa il più ampio servizio di mediazione offerto dall'Organismo di mediazione forense di Aosta - iscritto al n. 380 del Registro degli organismi di Mediazione (art. 3 comma 4 del d.lgs. 4 marzo 2010, n.28 e art. 83 comma 20 bis d.l. 17 marzo 2020 convertito in legge con modificazione dall'art. 1 comma l. 24 aprile 2020 n. 74.)

Per quanto non specificamente disposto nei punti seguenti, al servizio telematico si applicano le previsioni del Regolamento di mediazione, di cui il presente regolamento costituisce parte integrante.

2. Accesso al Servizio telematico e sue caratteristiche.

L'accesso al servizio di mediazione telematico è subordinato al consenso di tutte le parti. Con la richiesta di avvio della mediazione in modalità telematica, ovvero con l'adesione alla stessa, le parti devono confermare esplicitamente l'adesione al presente Regolamento di mediazione telematica, disponibile anche sul sito internet dell'Organismo di Mediazione Forense di Aosta (www.ordineavvocatiaosta.it)

Le parti che intendono avvalersi di tale procedura si rendono responsabili dell'idoneità della propria strumentazione sia sotto il profilo della sicurezza sia sotto il profilo dell'adeguatezza tecnica.

L'utilizzo del servizio telematico può riguardare l'intero procedimento di mediazione o sue singole fasi, anche nei casi in cui una sola parte partecipi all'incontro fisicamente e l'altra a distanza.

3. Riservatezza e sicurezza delle comunicazioni.

La piattaforma utilizzata dall'Organismo è la piattaforma Bitmeeting della società Clio srl .

La piattaforma è stata scelta in quanto certificata AGID sul Cloud Marketplace come applicazione SaaS e la società Clio s.r.l., proprietaria della piattaforma, è certificata AGID come provider CSP-C.

La piattaforma offre quindi stringenti requisiti di sicurezza e riservatezza necessari peraltro alla certificazione AGID.

In particolare, tutta la gestione della comunicazione audio video avviene in modalità https.

L'accesso avviene dal link unico di accesso <https://cs.bitmeeting.it> con credenziale personalizzata per ogni partecipante e con un controllo che impedisce che lo stesso link di invito venga utilizzato da più di un partecipante. Inoltre le password di accesso, quando smarrite, non possono essere recuperate da utenti e/o amministratori; in tal caso si rende necessario la generazione di una nuova password lato pannello amministratore.

Il link unico di accesso è quello certificato da AGID <https://cs.bitmeeting.it>; il link https garantisce la criptazione delle informazioni scambiate durante la comunicazione.

La dotazione infrastrutturale utilizzata per l'erogazione del servizio Bitmeeting risiede sui server dedicati della Clio srl che sono stati certificati ad AGID qualificando Clio srl quale provider CSP-C. Sono quindi garantiti riservatezza dei dati, integrità, continuità del servizio e conservazione secondo la normativa vigente. I server sono locati sul territorio italiano nel data center di proprietà della Clio s.r.l.

Inoltre la web farm di Clio utilizza policy di accesso controllato certificati da Enti riconosciuti a livello internazionale. Di seguito le certificazioni in essere:

- UNI/CEI EN ISO/IEC 27001 - ISO/IEC 27017 - ISO/IEC/27018 - UNI EN ISO 9001 - UNI EN ISO 14001

La piattaforma di videoconferenza Bitmeeting prevede che l'accesso sia riservato ai soli utenti che presentano l'istanza di mediazione, alle parti chiamate che hanno aderito all'invito nonché al mediatore incaricato e all'eventuale funzionario della segreteria dell'Organismo di mediazione.

A maggior sicurezza della procedura il link di invito della videoconferenza verrà generato dalla segreteria dell'Organismo, solo dopo aver raccolto l'adesione della parte alla partecipazione all'incontro in video conferenza ed inviato esclusivamente agli indirizzi email comunicati dalla parte con l'adesione.

L'Organismo si impegna a tutelare la riservatezza, trattando i dati personali comunicati dall'utente e le informazioni fornite, in maniera tale da salvaguardarne la riservatezza e tutelarli da accessi e attività di divulgazione non autorizzati.

Tuttavia, l'Organismo non può essere considerato responsabile qualora le parti consentano ad altri soggetti l'utilizzo delle proprie username e password personali, qualora soggetti terzi intercettino o accedano illegalmente a dati, trasmissioni o comunicazioni private e nel caso in cui altri utenti utilizzino in modo illegittimo o improprio dati personali ed informazioni raccolti dal sito web.

4. Incontro di mediazione.

Le parti ed il mediatore si incontrano nel giorno e nell'ora comunicati dalla Segreteria.

Il mediatore avvia la sessione di videoconferenza nel giorno e nell'ora comunicati preventivamente alle parti mediante invito mail spedito dalla segreteria dell'organismo.

L'incontro si svolge secondo le modalità indicate dalla Segreteria ed il mediatore può svolgere le eventuali sessioni riservate con uno o più soggetti utilizzando le apposite funzioni presenti nell'applicazione.

5. Verbale degli incontri di mediazione

Al termine della mediazione può essere sottoscritto sia il verbale dell'incontro, sia l'eventuale accordo di mediazione (ai sensi dell'art. 83 comma 20 bis d.l. 17 marzo 2020 convertito in legge con modificazione dall'art. 1 comma l. 24 aprile 2020 n. 74.) che l'Organismo di Mediazione e/o il Mediatore, trasmetterà immediatamente al termine dell'incontro agli avvocati e/o alle parti in formato PDF a mezzo posta elettronica o pec, oppure tramite file sharing mediante piattaforma di videoconferenza o altro sistema di acquisizione delle firme elettroniche.

Le parti sottoscriveranno il verbale e/o l'accordo e i rispettivi avvocati potranno apporre le firme digitali su verbale e/o accordo con le quali, dichiareranno autografa la sottoscrizione del proprio cliente collegato da remoto.

Il verbale e/o l'accordo sottoscritto da tutte le parti e dagli avvocati, verrà trasmesso o ricondiviso con l'Organismo di Mediazione e/o il Mediatore, con le stesse modalità di cui sopra, su indicazione dell'Organismo di Mediazione o del Mediatore.

Il verbale contenente tutte le firme delle parti e degli avvocati e per ultima quella apposta dal Mediatore, costituirà l'originale che verrà inviato via pec a tutti gli avvocati.